

**ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN
USIA DAN PENDIDIKAN KARYAWAN PADA PT. ANUGERAH
ARGON MEDIKA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



Disusun Oleh :

**NAMA : MELANI PUSPITASARI
NIM : 03.30.0049**

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Melani Puspitasari
NIM : 03.30.0049
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Penelitian : **“ Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia
dan Pendidikan Karyawan Pada PT. Anugerah Argon
Medika Semarang ”.**

Semarang, 4 Februari 2008

Pembimbing

(Lilien Nuwar I., SE. MSi)

PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul : “ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN
USIA DAN PENDIDIKAN KARYAWAN PADA PT. ANUGERAH
ARGON MEDIKA SEMARANG”.**

Disusun oleh :

Nama : Melani Puspitasari
NIM : 03.30.0049
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada : Kamis, 27 Maret 2008

Koordinator Penguji

Tim Penguji
Anggota

Anggota

(Rudi Elyadi, SE. MM) (Drs. Theodorus Sudimin, MS) (Lilien Nuwar I., SE. MSi)

Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melani Puspitasari

NIM : 03.30.0049

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila ada dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiat, manipulasi dan/atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Soegijapranata Semarang.

Semarang, 4 Februari 2008

(Melani Puspitasari)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan putus asa, menatap ke depan dengan optimis bahwa kita akan meraih sukses”

(Pdt. Musa Prayitno)

“Apabila engkau memakan hasil jerih payah tanganmu, berbahagialah engkau dan baiklah keadaanmu!”

(Mazmur 128:2)

“Dan orang yang kupilih, tongkat orang itulah akan bertunas;...”

(Bilangan 17:5)

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- 1. Tuhan Yesus ...**
- 2. All of my family dan Chandra Adhi Tama**
- 3. My best friend (Dwi, Ayu, Fera, Aprilia, Gengx Penthul dan semua teman-temanku yang sudah mendukung aku).**

KATA PENGANTAR

I wanna thanks to the inspiration of my life, JESUS CHRIST, Puji dan syukur sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia dan Pendidikan Karyawan Pada PT. ANUGERAH ARGON MEDIKA Semarang, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Banyak pihak yang telah membantu, memberikan semangat, dukungan dan masukan atas keberhasilan ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan kesulitan yang dihadapi. Oleh karena itu pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Lilien Nuwar I, SE.MSi, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, ide – ide dan dengan sabar memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, MS, dan Bapak Rudi Elyadi, SE.MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan bagi peneliti atas perbaikan skripsi ini.

4. Kepada teman – teman karyawan PT. ANUGERAH ARGON MEDIKA yang telah meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner bagi kepentingan penulisan skripsi ini.
5. *My Mom & Dad, 'n to all my big family for giving me support, motivation* dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. “Chandra Adhi Tama”, yang dengan sabar memberikan semangat, perhatian dan doanya selama ini sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Teman – temanku yang cantik dan cakep, Dwi, Fera (ucrit), Ayu, Aprilia, Iwan, C-Mon (USM), Indra (UNDIP), Mas’ Adi (ndutz), Mas Heru, Retno, Yogi & Zacky (UNNES), Yuda, dan teman-temanku “Gengx Penthul” terima kasih atas dukungannya sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Mei 2008

Peneliti

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II. LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Kepuasan Kerja	5
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	5

2.1.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	7
2.1.2	Konsep Usia	8
2.1.3	Konsep Pendidikan	9
2.1.4	Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia Karyawan	10
2.1.5	Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Pendidikan Karyawan	11
2.2	Kerangka Pikir Penelitian	12
2.3	Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	13
2.3.1	Kepuasan Kerja	13
2.3.2	Usia	15
2.3.3	Pendidikan	16
2.4	Hipotesis	16
BAB III. METODE PENELITIAN		17
3.1	Obyek dan Lokasi Penelitian	17
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	17
3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	19
3.4	Skala Pengukuran	19
3.5	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	20
3.6	Teknik Analisis Data	24
3.6.1	Analisis Deskriptif	24
3.6.2	Analisis Inferensial	28
3.7	Pengujian Hipotesis	28

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Responden Penelitian	29
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Usia dan Pendidikan	29
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan	30
4.2 Analisis Data	31
4.2.1 Analisis Deskriptif	31
4.2.1.1 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja .	31
4.2.1.2 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan dari Kelompok Usia Yang Berbeda	34
4.2.1.2.1 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Usia 19-29 tahun	34
4.2.1.2.2 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Usia 30-39 tahun	37
4.2.1.2.3 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Usia 40-49 tahun	41
4.2.1.3 Analisis Kepuasan Kerja dari Kelompok Pendidikan Yang Berbeda	44
4.2.1.3.1 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Pendidikan SMP	44
4.2.1.3.2 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Pendidikan SMA	47
4.2.1.3.3 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan	

Kelompok Pendidikan S1	50
4.2.1.3.4 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan	
Kelompok Pendidikan DIIL.....	54
4.2.2 Analisis Inferensial	57
4.2.2.1 Usia	57
4.2.2.2 Pendidikan	57
4.2.3 Implikasi Manajerial	58
4.2.3.1 Implikasi Manajerial Tanggapan Responden Terhadap	
Variabel Kepuasan kerja	58
4.2.3.2 Implikasi Manajerial Perbedaan Kepuasan Kerja	
Berdasarkan Usia	59
4.2.3.3 Implikasi Manajerial Perbedaan Kepuasan Kerja	
Berdasarkan Pendidikan	59
4.3 Pembahasan	59
BAB V. PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
5.3 Keterbatasan Peneliti	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbedaan Kepuasan Kerja	13
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	18
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	21
Tabel 3.3	Hasil Uji Valid. Setelah Menghapus Item Tidak Valid.....	22
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas	23
Tabel 3.5	Tabel Rentang Skala Tiap Kategori	27
Tabel 4.1	Profil Reponden Berdasarkan Usia dan Pendidikan	29
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan	30
Tabel 4.3	Hasil Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	31
Tabel 4.4	Hasil Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Usia 19-29 tahun	34
Tabel 4.5	Hasil Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Usia 30-39 tahun	38
Tabel 4.6	Hasil Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Usia 40-49 tahun	41
Tabel 4.7	Hasil Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Pendidikan SMP	44
Tabel 4.8	Hasil Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok Pendidikan SMA	47
Tabel 4.9	Hasil Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok	

Pendidikan S1	51
Tabel 4.10 Hasil Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Kelompok	
Pendidikan DIII	54
Tabel 4.11 Pengujian Hipotesis 1	57
Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis 2	58
Tabel 4.13 Kepuasan Kerja Menurut Kelompok Usia	60
Tabel 4.14 Kepuasan Kerja Menurut Kelompok Pendidikan	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Data Responden
Lampiran III	Data Try Out
Lampiran IV	Data Induk
Lampiran V	Reliability Analysis
Lampiran VI	Frequensy Table
Lampiran VII	Oneway ANOVA
Lampiran VIII	Surat-surat Penelitian
Lampiran IX	Kartu Bimbingan Skripsi

ABSTRAKSI

Karyawan merupakan salah satu faktor produksi yang terpenting dalam suatu perusahaan, tanpa merekalah betapa sulitnya perusahaan mencapai tujuannya. Karyawan juga memiliki perasaan kepuasan kerja yang berbeda-beda seperti perbedaan usia dan pendidikan. Berdasarkan hal tersebut, maka akan diteliti tentang : apakah ada perbedaan kepuasan kerja berdasarkan usia dan pendidikan karyawan pada PT. Anugerah Argon Medika Semarang.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Anugerah Argon Medika Semarang dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Anugerah Argon Medika Semarang. Teknik sampling yang digunakan adalah menggunakan metode sensus sebanyak 71 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah one way anova

Hasil perhitungan perbedaan variabel kepuasan kerja berdasarkan usia karyawan adalah sebagai berikut \therefore dari hasil uji beda (F), untuk pengujian hipotesis pertama, diperoleh nilai F_{hitung} 14,557 sementara nilai Sig. sebesar 0,000 (lebih kecil dari $\alpha = 5\%$) dan Pengujian hipotesis kedua, didapatkan nilai F_{hitung} 5,245, sementara nilai Sig. sebesar 0,025 (lebih kecil dari $\alpha = 5\%$). Dengan demikian dapat dinyatakan H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya terdapat perbedaan yang signifikan kepuasan kerja berdasarkan usia dan pendidikan.

Dengan demikian, upaya untuk menjaga kepuasan kerja karyawan merupakan hal yang penting dilakukan oleh perusahaan, yaitu melalui pemenuhan faktor-faktor yang dapat menjamin kepuasan kerja karyawan yaitu; pemberian gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi, dukungan penyelia (atasan), kepuasan dengan rekan kerja.